

Medidas generales recomendadas por Sanidad

Evitar el contacto persona a persona (abrazos, chocar las manos...)
Mantener una distancia de 1,5 metros, como mínimo.
Higiene de manos constante. Seguir las recomendaciones de sanidad. Lavarse las manos a menudo con agua y jabón (o solución recomendada) para evitar la transmisión o el contacto con los virus y siempre después de tos.
Evitar llevarse las manos a la cara (boca, nariz, ojos). Son gestos miméticos que en ocasiones puede ser la vía de entrada de patógenos.

Al toser, no usar las manos, sino el hueco del codo, o con un pañuelo desechable para retener las secreciones respiratorias.
Usar pañuelos desechables y tirarlos inmediatamente a un recipiente habilitado para tal fin.

Medidas antes de acudir al espectáculo

Presentar la entrada en formato electrónico.
Máximo 4 entradas por persona. Solo se asegurarán asientos contiguos si se compra y se asiste de forma conjunta.
Imprescindible acudir al recinto a la hora señalada en la entrada para evitar aglomeraciones.

Medidas en caso de percibir síntomas

Antes de acudir
Antes de acudir al recinto cada usuario/a se medirá en casa la temperatura. Si no tiene fiebre, podrá acudir al recinto.
Si tiene 37 grados o más, esperará 10 minutos y volverá a realizar una medición de temperatura, seguida de otra medición posterior pasados otros 5 min. Si de manera repetida supera los 37 grados no irá al recinto, llamará a su centro de salud correspondiente para que le de las actuaciones correspondientes.

Después de acudir
El usuario/a, en el caso de presentar síntomas durante los 15 días posteriores al espectáculo (principalmente fiebre, tos o sensación de falta de aire) deberá comunicarlo primero a su centro de salud correspondiente y después a Kutxa Kultur para informar de la situación. El usuario/a seguirá las pautas que le indique su centro de salud. En caso de confirmarse un positivo por COVID, informar a Kutxa a través de covid@kutxa.eus indicando la actuación a la que acudió y los datos de la persona que reservó la entrada. Deberá auto aislarse en su domicilio durante al menos dos semanas o hasta su completa curación. Es muy importante medirse la temperatura corporal debiendo ser esta menor de 37°C.

Durante el espectáculo
En caso de percibir síntomas en el momento del espectáculo, comunicarlo inmediatamente al responsable de Kutxa Kultur para activar el protocolo previamente mencionado.

Limpieza y desinfección

Limpieza:
El servicio de limpieza realizará una limpieza anterior y posterior a cada espectáculo tanto del espacio como del mobiliario. A pesar de ello recomendamos ser cuidadosos para facilitar la limpieza.

Ventilación
En caso de realizarse el espectáculo en la Plaza el servicio de limpieza ventilará la estancia diariamente cuando realice los trabajos de limpieza.

Equipos de protección individual

Será necesario el uso de mascarilla en todo momento.

Seguir el proceso correcto de colocación y retirada adecuado de los medios de protección, consultando cualquier duda al respecto, y cuidando su perfecto estado de conservación.

Zonas comunesAseos

Evitar el contacto estrecho en el baño.

Ascensores

Su uso se limitará al mínimo imprescindible y se utilizarán preferentemente las escaleras. Cuando sea necesario utilizarlos, la ocupación máxima será de una persona, salvo que sea posible garantizar la separación de dos metros entre ellas, o en aquellos casos de personas que puedan precisar asistencia, en cuyo caso también se permitirá la utilización por su acompañante.

NOTA: recordar que los medios de protección son de uso personal, y más ante un riesgo de contagio por coronavirus.

Distribución y uso del espacioAforo general

El aforo tanto de Kutxa Kultur Plaza como de Zabaltza se ajustará a la normativa vigente.

Distribución del espacio

La distribución del espacio cumple con las distancias reglamentarias. Se habilitarán además zonas de acceso y de espera que también tengan las distancias reglamentarias.

Movimiento

El movimiento una vez sentado estará restringido solamente para el uso de los servicios. La distancia es la mejor medida de prevención. En los lugares acotados como los pasillos, zona de taquillas o la entrada evitar cruzarse con otra persona en el trayecto. Tanto en parado como en marcha, mantener un radio de seguridad de mínimo 1,5 metros. A pesar de cumplir todas estas condiciones es obligatorio el uso de mascarilla en todo momento.

Higiene

Mantener la higiene de manos en todo momento.

Mantener las distancias de seguridad.

Hacer uso del material de desinfección distribuido en los distintos puntos del espacio.

Acceso y salida del espacio

Imprescindible acudir al recinto a la hora señalada en la entrada para evitar aglomeraciones.

Presentar las entradas en formato electrónico.

Esperar a las indicaciones del personal para dirigirte a tu asiento.

Una vez finalizado el acto esperar en el asiento a las indicaciones de personal de sala para realizar una salida desescalada.